



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA  
FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI  
SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE P.A.**

**ALLEGATO 4**

**SCHEMA OFFERTA TECNICA**

**Il presente documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell’offerta tecnica.**

La relazione tecnica, che contiene la proposta di esecuzione delle attività previste nel Capitolato tecnico, come indicato nel Disciplinare non potrà superare le **30 facciate** (sono escluse dal computo la copertina e l’indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche); essa costituisce un unico documento, dovrà essere presentata in formato A4, carattere tipo “Arial”, dimensione 11 (spaziatura “0”, interlinea “Singola”), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana, nella quale il concorrente dovrà sviluppare come intende strutturare le diverse attività oggetto del servizio e descrivere la metodologia di implementazione proposta.

**La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione di cui al par. 18.1 del Disciplinare di gara, come sinteticamente riportati nella tabella che segue:**

**LOTTO 1**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	<i>La Ditta Concorrente deve indicare:</i>
1	Modello organizzativo proposto	Descrizione del modello organizzativo in termini di: - ruoli, risorse, strutture messe a disposizione per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura;  - risorse e strumenti messe a disposizione per il governo della fornitura;  - modalità operative e ruoli o risorse aggiuntive offerte per gestire le specificità delle organizzazioni aderenti
2	Modalità di erogazione del servizio di Supporto Specialistico	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Supporto Specialistico
3	Modalità adottate nell'erogazione del servizio di Sviluppo Software	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Sviluppo Software
4	Modalità adottate per l'erogazione del Servizio di Gestione, Manutenzione e Assistenza.	Descrizione delle modalità adottate l'erogazione del Servizio di Gestione, Manutenzione e Assistenza, anche con riferimento alla assistenza diretta all'utente finale ove prevista

5	Metriche per la misurazione dei software e dei prodotti rilasciati	Descrizione delle metriche proposte per la misurazione del software e, in generale, dei prodotti rilasciati in attuazione a quanto previsto da capitolato.
6	Competenze specifiche e conoscenze dei processi in uso nell' ambito della pubblica amministrazione regionale e locale	Competenze specifiche e conoscenze dei processi in uso in ambito della pubblica amministrazione regionale e locale
7	Qualità del software e Processi di Testing	Descrizione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di redazione/produzione del codice sorgente che consentano di anticipare eventuali problemi di qualità (difettosità del prodotto software, difficile manutenibilità, ecc...);</li> <li>- Modalità operative proposte al fine di rendere il processo di Testing replicabile ed estendibile al più elevato numero di casi;</li> <li>- Metodologie, strumenti, ruoli e modalità organizzative per il test proposti per garantire la rispondenza del sw ai requisiti funzionali e non funzionali richiesti dall'Amministrazione</li> </ul>
8	Modalità di implementazione dei principi di Privacy by design e by default nella realizzazione del software	Descrizione delle modalità di implementazione dei principi di Privacy by design e by default nella realizzazione del software
9	Modalità di implementazione dei principi di Security by design nella realizzazione del software	Descrizione delle modalità di implementazione dei principi di Security by design nella realizzazione del software.
10	Modalità di implementazione dell'accessibilità	Descrizione delle modalità di implementazione delle misure di accessibilità previste dalla Legge 4/2004.
11	Modalità di presa in carico nella fase di subentro e di consegna a fine contratto	Descrizione delle modalità di presa in carico nella fase di subentro e di consegna a fine contratto, in termini organizzativi, applicativi e tecnologici con riferimento alle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione e/o al fornitore subentrante

Procedura aperta a rilevanza comunitaria per la fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle P.A.

12	Modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi	Descrizione delle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi
13	Modalità di istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori finali	Descrizione delle modalità di istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori finali
14	Soluzioni adottate per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura	Descrizione delle soluzioni adottate per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura.
15	Qualità degli ulteriori profili professionali non ricompresi tra quelli di cui all'Allegato "A" del Capitolato utilizzabili per i servizi a canone	Descrivere la qualità degli ulteriori i profili professionali non ricompresi tra quelli di cui all'Allegato "A" del Capitolato utilizzabili per i servizi a canone.
16	Livelli migliorativi sulle fasce orarie e sugli SLA indicati nel Capitolato	Livelli migliorativi sugli Sla con particolare riferimento agli ampliamenti di orario e/o giornate aggiuntive proposte rispetto alle fasce orarie di base ed estesa

## LOTTO 2

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	<i>La Ditta Concorrente deve indicare:</i>
1	Modello organizzativo proposto	<p>Descrizione del modello organizzativo in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ruoli, risorse, strutture messe a disposizione per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura;</li> <li>- risorse e strumenti messe a disposizione per il governo della fornitura;</li> <li>- modalità operative e ruoli o risorse aggiuntive offerte per gestire le specificità delle organizzazioni aderenti</li> </ul>
2	Modalità di erogazione del servizio di Supporto Specialistico	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Supporto Specialistico
3	Modalità adottate nell'erogazione del servizio di Sviluppo Software	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Sviluppo Software

4	Modalità adottate per l'erogazione del Servizio di Gestione, Manutenzione e Assistenza.	Descrizione delle modalità adottate l'erogazione del Servizio di Gestione, Manutenzione e Assistenza, anche con riferimento alla assistenza diretta all'utente finale ove prevista
5	Metriche proposte per la misurazione dei software e dei prodotti rilasciati	Descrizione delle metriche proposte per la misurazione del software e, in generale, dei prodotti rilasciati in attuazione a quanto previsto da capitolato.
6	Competenze specifiche e conoscenze dei processi in uso in ambito sanitario	Descrizione delle esperienze pregresse di sviluppo, gestione e manutenzione di software clinici e amministrativi
7	Qualità del software e Processi di Testing	Descrizione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di redazione/produzione del codice sorgente che consentano di anticipare eventuali problemi di qualità (difettosità del prodotto software, difficile manutenibilità, ecc...);</li> <li>- Modalità operative proposte al fine di rendere il processo di Testing replicabile ed estendibile al più elevato numero di casi;</li> <li>- Metodologie, strumenti, ruoli e modalità organizzative per il test proposti per garantire la rispondenza del sw ai requisiti funzionali e non funzionali richiesti dall'Amministrazione</li> </ul>
8	Modalità di implementazione dei principi di Privacy by design e by default nella realizzazione del software	Descrizione delle modalità di implementazione dei principi di Privacy by design e by default nella realizzazione del software
9	Modalità di implementazione dei principi di Security by design nella realizzazione del software	Descrizione delle modalità di implementazione dei principi di Security by design nella realizzazione del software.
10	Modalità di implementazione dell'accessibilità	Descrizione delle modalità di implementazione delle misure di accessibilità previste dalla Legge 4/2004.

Procedura aperta a rilevanza comunitaria per la fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle P.A.

11	Modalità di presa in carico nella fase di subentro e di consegna a fine contratto	Descrizione delle modalità di presa in carico nella fase di subentro e di consegna a fine contratto, in termini organizzativi, applicativi e tecnologici con riferimento alle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione e/o al fornitore subentrante
12	Modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi	Descrizione delle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi
13	Modalità di istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori finali	Descrizione delle modalità di istruzione all'uso dei prodotti rilasciati nei confronti degli utilizzatori finali
14	Soluzioni adottate per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura	Descrizione delle soluzioni adottate per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura.
15	Qualità degli ulteriori profili professionali non ricompresi tra quelli di cui all'Allegato "A" del Capitolato utilizzabili per i servizi a canone	Descrivere la qualità degli ulteriori i profili professionali non ricompresi tra quelli di cui all'Allegato "A" del Capitolato utilizzabili per i servizi a canone.
16	Livelli migliorativi sulle fasce orarie e sugli SLA indicati nel Capitolato	Livelli migliorativi sugli Sla con particolare riferimento agli ampliamenti di orario e/o giornate aggiuntive proposte rispetto alle fasce orarie di base ed estesa